

COMPLEXUL CULTURAL SPORTIV STUDENTESC TEI

CAIET DE SARCINI

Servicii de paza

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru atribuirea contractului de prestari servicii de paza si constituie ansamblul cerintelor minime si obligatorii, pe baza carora se inainteaza, de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica si financiara.

Autoritatea contractanta – Complexul Cultural Sportiv Studentesc Tei - vizeaza achizitionarea serviciilor de paza Cod CPV: 79713000-5 Servicii de pază (Rev.2), 79714000-2 Servicii de supraveghere, servicii cuprinse in Anexa nr. 2 din Legea nr. 98/2016, in functie de necesitati si in limita bugetului alocat, in conformitate cu Legea nr. 333/2003, cu modificarile si completarile ulterioare, HG 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003, cu modificările și completările ulterioare, având ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri și de valori importante, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană.

Autoritatea contractanta va incheia un contract de prestari servicii de paza cu un singur operator economic, in limita bugetului alocat, pentru urmatorul obiectiv:

- Complexul Cultural Sportiv Studentesc Tei din str. Oltetului nr. 30, sector 2, București

I. Cerințe tehnice privind caracteristicile serviciilor de pază, ce trebuie indeplinite de către participanții la procedură – obligațiile pe care operatorul economic și le asumă prin propunerea tehnică

Operatorii economici (ofertantii) vor asigura, cu operativitate, eficiență si in mod sustenabil din punct de vedere financiar, servicii de paza de buna calitate, în funcție de nevoile autoritatii contractante. Oferta tehnică va conține informații privind modul de asigurare a serviciului de pază, mijloacele tehnice deținute precum și următoarele obligații și documente, astfel :

- a) ofertanții trebuie să fie autorizați pentru efectuarea serviciilor de pază conform actelor normative în vigoare;
- b) ofertanții vor prezenta licență de funcționare emisă în condițiile Legii nr. 333/2003, ce va fi depusă în copie conform cu originalul;
- c) ofertanții trebuie sa respecte conditiile ce trebuie indeplinite pentru paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor prevăzute în Legea nr.333/2003;

COMPLEXUL CULTURAL SPORTIV STUDENTESC TEI

- d) prestatorul se obligă să asigure servicii de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, permanent, supraveghere, patrulare și control, timp de 24 ore/zi (zile lucrătoare, nelucrătoare și sărbători legale) cu personal de paza angajat și atestat conform normelor in vigoare;
- e) prestatorul se obligă să dețină serviciul de dispecerat, monitorizare și intervenție rapidă cu autovehicule din dotarea proprie;
- f) prestatorul are obligația obținerii avizelor de pază necesare de la organele de poliție competente pentru întreg personalul de pază implicat în prestarea serviciilor de paza conform prezentului Caiet de sarcini;
- g) Prestatorul - prin reprezentanții săi/persoane autorizate - are obligația, în maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului, să consilieze Autoritatea Contractantă, din proprie inițiativă sau la cererea acesteia, în termen de 1 zi lucrătoare de la solicitare, în actualizarea Planului de pază, bine fundamentat, pertinent, în vederea avizării de către organele abilitate. Consilierea reprezintă o obligație ce decurge din serviciile de pază, protecție și intervenție asumate, în favoarea autorității contractante și este inclusă în prețul contractului;
- h) agentii de paza trebuie să fie dotați conform art. 40-44 din Legea nr. 333/2003, republicata, cu următoarele:
- uniforma de serviciu pentru agenții de pază, cu însemnele de identificare a personalului și un ecuson de identificare cu numele și prenumele,
 - mijloace de intervenție și/sau imobilizare specifice activității de pază și protecție (baston de cauciuc, tomfă, spray pentru imobilizare, lanternă, fluier și alte accesorii),
 - mijloace de comunicare pentru asigurarea legăturilor între posturi.
- i) prestatorul trebuie să prezinte **poliță privind asigurarea bunurilor în valoare de 500.000 euro.**
- j) Prestatorul asigurarea planificarea resurselor în raport cu graficul de prestare (să se asigure perioadele obligatorii de repaus, concediile de odihnă) pentru derularea contractului.
- k) Prestatorul se obliga sa respecte prevederile legislative privind existența, la nivelul societății, a unui personal calificat responsabil cu selecția, recrutarea personalului, evaluarea performanței după angajare (evaluarea abilităților de comunicare, scris citit, vorbit în limba română) și cu instruirea periodică recapitulativă a agenților de securitate (inclusiv pentru utilizarea echipamentelor tehnice și de comunicație), precum și asumarea răspunderii care incumbă din nerespectarea prevederilor legale;
- l) respecta prevederile legale privind angajarea personalului de pază, respectarea principiului nediscriminării;
- m) asigurarea drepturile de retribuire și echipare, precum și executarea în cele mai bune condiții a serviciului de pază și control acces și transmiterea de propuneri conducerii obiectivului pentru perfecționarea dispozitivului și procedeele de control acces în raport de nevoi;
- n) asigurarea controlului și sprijinului agenților proprii prin patrulă mobilă (cel puțin o dată pe tură cu completarea registrelor de evidențiere controale);

COMPLEXUL CULTURAL SPORTIV STUDENTESC TEI

- o) asigurarea unui dispecerat cu funcționare permanentă prin care se asigură comunicarea cu toate posturile de pază, cu responsabilii și conducătorii societății, ai beneficiarului;
- p) despăgubirea achizitorului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de prestator, prin îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor prezentului contract în subsidiar cu autorii direcți ai faptelor din care au rezultat prejudiciile și în cazul în care există o legătură de cauzalitate între fapta din care au rezultat prejudiciile și neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor de pază;
- q) la solicitarea beneficiarului, prestatorul trebuie să pună la dispoziție o mașină de intervenție, ori de câte ori este nevoie, cu titlu gratuit.

Prestatorul va presta următoarele servicii:

- asigurarea pazei și a securității obiectivelor;
- asigurarea unui climat de ordine și liniște în cadrul obiectivelor, servicii de pază și protecție în Complexul Cultural Sportiv Studentesc Tei;
- permiterea accesului în incinta CCSS Tei numai a persoanelor care justifică acest lucru și numai cu respectarea regulilor stabilite de achizitor;
- interzicerea accesului unor persoane în incinta CCSS Tei dacă acestea nu justifică prezența;
- interzicerea accesului în incinta CCSS Tei al persoanelor aflate în stare de ebrietate;
- prevenirea sustragerii de către diferite persoane a unor obiecte, bunuri sau materiale ce aparțin achizitorului;
- permiterea introducerii sau scoaterii unor materiale în sau din incinta CCSS Tei numai cu forme legale sau aprobările de rigoare;
- înștiințarea șefilor ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere a obiectivului;
- sesizarea poliției despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității;
- raportarea în permanență a evenimentelor legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- păstrarea confidențialității în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
- asigurarea în măsura posibilităților, a serviciilor suplimentare la solicitarea expresă a beneficiarului;

Personalul de pază și protecție este obligat să cunoască și să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate.

Agentii de pază și protecție trebuie să îndeplinească următoarele atribuții:

COMPLEXUL CULTURAL SPORTIV STUDENTESC TEI

1. să cunoască în amănunțime obiectivul și particularitățile sale, locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricărui fapt de natură să aducă prejudicii unităților pazite;
2. să păzească obiectivele și bunurile specificate în planul de pază și să asigure integritatea acestora;
3. să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
4. să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
5. să oprească și să legitimeze persoanele care solicită accesul, să oprească și să predea poliției persoanele care încalca normele interne stabilite prin regulamentele proprii;
6. să aducă la cunoștința de îndată șefului sau ierarhic și conducerii unității beneficiare despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
7. în caz de avarii la instalații, conducte sau rezervoare de apă, combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
8. în situația producerii de incendii, inundații, explozii etc., personalul de pază anunță direct sau prin intermediul persoanei de contact nominalizată de autoritatea contractantă organele competente (poliția, pompierii etc.) despre producerea evenimentului precum și conducerea celor două părți contractante, acționând operativ pentru localizarea și limitarea efectelor incidentului, îndepărtarea persoanelor străine, etc.
9. să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și valorilor în caz de dezastre;
10. să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
11. să fie dotat și să poarte în timpul serviciului uniforme, legitimații și ecusoane cu însemnele specifice ale firmei și să facă uz de acestea numai pe durata prezentei în post;
12. să poarte în timpul serviciului permanent, dotările obligatorii, mijloacele de apărare și de protecție;
13. să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici să consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
14. să respecte consemnul general și particular al postului;
15. reprezentantul firmei de pază are obligația de a întocmi la sfârșitul fiecărei luni calendaristice un proces verbal de bună prestație ce va fi vizat de persoana desemnată de conducerea CCSS Tei
16. în cazul în care se constată în cadrul obiectivului sustrageri de materiale, bunuri sau alte evenimente deosebite, are obligația de a anunța beneficiarul și organele de poliție în cel mai scurt timp. Până la

COMPLEXUL CULTURAL SPORTIV STUDENTESC TEI

- sosirea factorilor abilitați, protejează locul faptei, conservă urmele infracțiunii și împreună va face cercetarea la fața locului.
17. să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
 18. să nu părăsească sub niciun motiv postul decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta, prevăzute în planul de pază;
 19. să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreție și cu respect pentru beneficiar, angajații și colaboratorii acestuia;
 20. să răspundă de prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, iar pentru prejudiciile cauzate beneficiarului prestatorul va răspunde în calitate de comitent pentru prepusul său, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
 21. prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică,
 22. prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor fiind răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului,
 23. instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale,
 24. Prestatorul trebuie să procedeze la înlocuirea agentului/agenților de securitate, pentru care Achizitorul constată că nu efectuează corespunzător prestarea de servicii de pază și pe care Achizitorul îl reclamă, în termen de 24 de ore de la data atenționării. În cazul abaterilor grave, înlocuirea agentului de securitate se va realiza cu maximă celeritate;
 25. în situațiile sustragerilor de bunuri din unitate și în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, dacă se constată vinovăția agenților de pază, prejudiciul va fi recuperat de la prestator;
 26. să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție.

Autoritatea Contractantă este responsabilă pentru:

- a) aducerea la cunoștința Prestatorului a prevederilor Regulamentului de Ordine Interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul și circulația în locațiile menționate mai sus sau cele cu privire la organizarea activității de pază și PSI;
- b) punerea la dispoziția Prestatorului a tuturor informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, evaluarea de risc la securitate fizică și planul de pază precum și

COMPLEXUL CULTURAL SPORTIV STUDENTESC TEI

reglementările interne, procedurile și instrucțiunile de lucru care au legatură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;

c) punerea la dispoziția Prestatorului, a unui spațiu de lucru/cabine de pază, încălzit/e pe timp de iarnă, mobilat/e și echipat/e cu echipamente informatice și de comunicare (acces la internet, telefonie), alimentat/e cu energie electrică;

d) asigurarea accesului la toalete și vestiare pentru personalul implicat în activități de pază;

e) desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Prestatorului; Achizitorul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului și va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul;

f) asigurarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a Contractului.

g) să notifice prompt, conducerii Prestatorului, orice schimbare în planuri sau consemnele stabilite pentru acoperirea obiectului contractului, precum și orice modificare cu privire la orarul de lucru în cadrul locațiilor menționate mai sus;

h) exactitatea documentelor și a oricăror alte informații furnizate Prestatorului precum și pentru dispozițiile sale;

i) în situația sesizărilor de sustrageri de bunuri să pună la dispoziția Prestatorului, în scopul evaluării rapide a prejudiciului, de către societatea de asigurări a Prestatorului, toate documentele contabile din care să rezulte existența bunurilor sustrate în patrimoniul Achizitorului și dovada valorii lor, înaintea producerii evenimentului;

j) să plătească, lunar, prețul tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Achizitor, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut în contract. Prestarea serviciilor este confirmată prin procesul verbal de recepție semnat, fără observații de către Achizitor;

k) să recepționeze serviciile prestate în conformitate cu prevederile prezentului contract, prin semnarea procesului verbal de recepție;

m) Achizitorul va comunica Prestatorului orice nereguli constatate, referitoare la modul de derulare a Contractului sau în legătură cu deficiențele manifestate în exercitarea atribuțiilor profesionale și comportamentul agenților de securitate, în vederea luării măsurilor de remediere. Neregulile constatate cu privire la modul de efectuare a pazei vor fi formulate în scris, în termen de maximum 48 de ore de la constatarea acestora.

n) comunicarea regulilor privind accesul și circulația în interiorul CCSS Tei;

o) verificarea pontajului transmis de Prestator, în maximum 24 de ore de la data predării acestuia către Achizitor;

p) supravegherea și adoptarea de măsuri de recuperare a pagubelor de la Prestator pentru eventualele daune, cum ar fi degradări, furturi, etc. prin rețineri din garanția de bună execuție depusă de Prestator.

Ipoteze și Riscuri

Autoritatea contractantă va prezenta, la solicitare, riscurile și recomandările privind securitatea obiectivului așa cum au fost identificate în evaluarea de risc la securitate fizică întocmită conform HG nr. 301/2012.

COMPLEXUL CULTURAL SPORTIV STUDENTESC TEI**II. Specificatii tehnice:****A. CCSS Tei Bucuresti**

Indeplinirea unui complex de obligatii specifice de asigurare a serviciilor de paza a obiectivelor si bunurilor de la Complexul Cultural Sportiv Studentesc Tei, st. Oltetului nr. 30, sector 2, Bucuresti.

Durata contractului: 8 luni, de la 01.05.2021 la 31.12.2021.

Prestarea urmatoarelor servicii:

- (2.1) Doua posturi de paza 24/24 ore, conform planului de paza avizat de I.G.P. – D.P.O.P. (doua posturi fixe si un post mobil)
- (2.2) Monitorizarea pe linie telefonica/GSM sau frecventa radio a urmatoarelor semnale transmise de sistemul de alarma existent :
 - (2.2.1) efracție;
 - (2.2.2) incendiu;
 - (2.2.3) armare/dezarmare sistem.
- (2.3) Interventia echipajelor mobile auto.
- (2.4) Inspectie diurna si nocturna a agentului de paza.
- (2.5) Intretinerea in perfecta stare de functionare a sistemului de alarmare si monitorizare video, a terminalului radio/GSM si supravegherea la distanta a sistemului de alarma.

Avizat,

Director Adjunct,

Dan Andronache



Intocmit si avizat conform contract consultanta

S.C. CAPINV ADVISORS S.R.L.

Mihaela Dan